



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
FACULDADE DE MEDICINA – FAMED
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO DA SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM ENSINO NA SAÚDE - MPES

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

RELATÓRIO TÉCNICO DA OFICINA “PRECEPTORIA MINUTO”

MACEIÓ

2020

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

RELATÓRIO TÉCNICO DA OFICINA “PRECEPTORIA MINUTO”

Produto apresentado ao Programa de Pós-graduação em Ensino na Saúde, Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Alagoas, como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em ensino na saúde.

Orientadora: Lenilda Austrilino
Coorientadora: Mércia Lamenha Medeiros

Linha de pesquisa: Currículo e processo ensino-aprendizagem na formação em saúde.

MACEIÓ
2020

SUMÁRIO

1. RELATÓRIO TÉCNICO DA OFICINA “PRECEPTORIA MINUTO”	4
1.1 Definição	4
1.2 Público-alvo	4
1.3 Descrição da finalidade.....	4
1.4 Avanços tecnológicos/ grau de novidade.....	4
1.5 Produção resultante do trabalho realizado no programa de pós-graduação.....	4
1.6 Conexão com a pesquisa.....	5
1.7 Aplicabilidade da produção tecnológica.....	5
2. APRESENTAÇÃO.....	5
3. INTRODUÇÃO	6
4. OBJETIVOS	7
4.1 Objetivo geral.....	7
4.2 Objetivos específicos	7
5. DESENVOLVIMENTO DA OFICINA.....	8
5.1 Data e local.....	8
5.2 Público-alvo	8
5.3 Participantes	8
5.4 Equipamentos e materiais didáticos	8
6. EXECUÇÃO DA OFICINA.....	9
7. RESULTADOS, DISCUSSÃO E ANÁLISE	10
Figura 1- Murais construídos para cada ano de residência	11
Gráfico 1 – motivo para escolha da oficina	11
Gráfico 2 – nível de aprendizado	12
Figura 2 - aspectos úteis/valiosos da oficina.....	13
Figura 3 – sugestões para melhoria da oficina	14
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	14
REFERÊNCIAS.....	16
ANEXOS	17
Anexo 1 - Certificado de coordenação da Oficina Emitido pelo Núcleo de Educação Permanente	17

Anexo 2 - Certificado de realização da Oficina Emitido pelo Núcleo de Educação
Permanente 18

1. RELATÓRIO TÉCNICO DA OFICINA “PRECEPTORIA MINUTO”

TECHNICAL REPORT OF THE WORKSHOP “ONE MINUTE PRECEPTOR”

1.1 Definição

A elaboração do relatório técnico, apresentado em reunião com coordenação da Unidade de atenção à saúde da criança e do adolescente (UASCA) do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA), é resultado da pesquisa “Percepções de médicos residentes sobre o Programa de Residência em Pediatria de um Hospital Universitário Público”. Foi apresentado à banca de defesa do MPES da FAMED/UFAL como um dos produtos de intervenção necessários para a obtenção do título de Mestre.

1.2 Público-alvo

Profissionais da área da saúde ligados à preceptoria em saúde.

1.3 Descrição da finalidade

Relatório foi resultado da oficina “Preceptoria Minuto” para a capacitação de preceptores médicos da residência de Pediatria do HUPAA. Também foi apresentado à banca de defesa do Mestrado Profissional em Ensino na Saúde como um dos produtos de intervenção para a obtenção do título de Mestre.

1.4 Avanços tecnológicos/ grau de novidade

Produção com médio teor inovativo: Combinação de conhecimentos pré-estabelecidos.

1.5 Produção resultante do trabalho realizado no programa de pós-graduação

DOCENTES AUTORES: Lenilda Austrilino

Mércia Lamenha Medeiros

DISCENTES AUTORES: Jeannette Barros Ribeiro Costa

1.6 Conexão com a pesquisa

Projeto de Pesquisa vinculado à produção: Programa Mestrado Profissional em Ensino na saúde da Faculdade de Medicina da Universidade de Alagoas (MPES/ UFAL) na Linha de Pesquisa vinculada à produção: Currículo e processo ensino-aprendizagem na formação em saúde (CPEAS).

1.7 Aplicabilidade da produção tecnológica

Descrição da Abrangência realizada: Este relatório foi apresentado a coordenação da Unidade de atenção à saúde da criança e do adolescente (UASCA) do HUPAA.

Descrição da Abrangência potencial: Espera-se que o relatório possa auxiliar a coordenação da UASCA do HUPAA a avaliar a desenvoltura dos preceptores médicos da residência de Pediatria.

A produção necessita estar no repositório? Sim

2. APRESENTAÇÃO

O presente relatório é decorrência da oficina “Preceptoria Minuto”, realizada no dia 04 de setembro de 2020, em um hospital público de ensino, em uma cidade do nordeste brasileiro. A oficina foi certificada pelo Núcleo de Educação Permanente do Hospital Universitário.

A elaboração desta oficina foi possível a partir dos resultados obtidos na pesquisa intitulada “Percepções de médicos residentes sobre o Programa de Residência em Pediatria de um Hospital Universitário Público”, para promover uma reflexão no processo ensino-aprendizagem na Residência Médica, para capacitar preceptores no uso da metodologia e para trabalhar as competência e habilidades esperadas para os residentes.

Este documento traz reflexões advindas da capacitação dos preceptores da Residência Médica de Pediatria na metodologia de ensino “Preceptoria Minuto”, realizada por meio da oficina acima mencionada. Em seguida, serão explicitados os

objetivos e os procedimentos metodológicos adotados durante a sua realização. Os resultados serão analisados e discutidos à medida em que vão sendo apresentados, incluindo a avaliação da oficina pelos participantes.

A estratégia de ensino-aprendizagem na Preceptoria Minuto (One-Minute Preceptor – OMP) possibilita ao preceptor fundamentar teoricamente a discussão de situações que estimulem a construção de conhecimento sobre cada caso, e favoreçam a aprendizagem significativa, a tomada de decisões e a ampliação de suas competências.

A apresentação deste produto educacional no formato de relatório técnico é importante por criar um registro da oficina, favorecendo a sua ampla divulgação, por meio da vinculação a sistemas de informações em âmbito local (página virtual do Mestrado Profissional em Ensino na Saúde - MPES) e nacional (Portal EduCAPES).

Compartilhar os resultados obtidos poderá estimular ações correlatas, contribuindo assim, para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem e das práticas de saúde.

3. INTRODUÇÃO

A figura do preceptor é reconhecida desde os primórdios das civilizações, quando a arte de curar era aprendida pelos mais jovens através de conhecimentos transmitidos pelos mais velhos e com maior experiência, chamados, à época, de práticos (SKARE, 2012). A responsabilidade de preceptores envolvidos na Residência Médica, em comparação com a graduação, aumenta, o que torna ainda mais relevante discutir como se dá o processo ensino-aprendizagem nessa modalidade de pós-graduação (BOTTI, 2010).

O preceptor é o fator mais importante para conferir uma boa avaliação ao programa de Residência Médica (DELLAGRAVE e CECCIM, 2013), porém eles sentem necessidade de capacitação para o desempenho desta função (WUILLAUME e BATISTA, 2000).

Dessa maneira, constata-se a importância de desenvolver uma forma de educação permanente que consiga envolver boa parte dos preceptores com a finalidade de aprimorar sua atuação junto aos residentes de Pediatria. Uma vez que a preparação pedagógica do preceptor não vem sendo o foco de discussão do ensino médico.

Muito vem sendo falado sobre o uso de metodologias ativas de ensino-aprendizagem, também na Residência Médica, visando a promoção de competências e autonomia durante a formação dos profissionais, para que atuem no mercado de trabalho com capacidade de autogerenciamento (PINTO, 2012).

Para Chemello (2009) a proposta de ensino-aprendizagem na Preceptoria Minuto (One-Minute Preceptor – OMP) propõe trazer uma base teórica que possibilita ao preceptor comunicar de maneira eficaz e em curto espaço de tempo as informações necessárias sobre cada caso, e simultaneamente permite melhor conhecimento das características do grupo de residentes.

OMP consiste em um modelo de ensino-aprendizagem que segue cinco passos: perceber o compromisso com o caso, avaliar o uso de evidências, ensinar regras gerais, reforçar os acertos e corrigir os erros (NEHER, 1992).

Essa metodologia continua a fornecer uma estrutura na qual, conversas sobre o processo de ensino-aprendizagem podem ser construídas entre residente e preceptor. O modelo tem maior resultado quando não é visto como estático e rígido, mas como um conjunto flexível de diretrizes que podem ser alteradas conforme demandas das situações de ensino-aprendizagem.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo geral

- Explicar os conceitos da Preceptoria Minuto (One-Minute Preceptor - OMP).

4.2 Objetivos específicos

- Promover uma reflexão sobre o processo de ensino-aprendizagem na preceptoria.
- Capacitar o preceptor para o uso de metodologias ativas.
- Construir um mural contendo as competências e habilidades objetivadas para cada ano de residência.

5. DESENVOLVIMENTO DA OFICINA

5.1 Data e local

A oficina foi realizada no dia 04 de setembro de 2020, na plataforma de reunião online ZOOM, com duração de duas horas.

5.2 Público-alvo

Preceptores da Residência Médica de Pediatria

5.3 Participantes

Os participantes foram convidados pela organizadora por meio de convite presencial verbal e por aplicativo de trocas de mensagens.

Foram ofertadas 20 vagas. Participaram desta oficina 14 (catorze) médicos da Unidade de Atenção a Saúde da Criança e do Adolescente, ligados a assistência (13 médicos) e à gestão (1 coordenador da Unidade de Atenção a Saúde da Criança e do Adolescente).

Os presentes assinaram lista de frequência e uma autorização de divulgação das fotos e do material produzido na oficina.

5.4 Equipamentos e materiais didáticos

- Slides em *Powerpoint*®;
- Computador com plataforma ZOOM;

- Internet de boa velocidade

6. EXECUÇÃO DA OFICINA

A oficina foi desenvolvida em sete momentos: acolhimento, apresentação da oficina, explanação da metodologia, interação dos participantes, resumo do tema, relato de experiências e fechamento e avaliação. Pensados a partir da elaboração de um manual técnico para auxiliar na reprodução da mesma e para instrumentalizar o preceptor para a estratégia de cada momento.

Momento 1 – Acolhimento: Momento para apresentação dos facilitadores e participantes.

Momento 2 – Apresentação da Oficina: A sala da reunião online foi administrada por um dos facilitadores. O facilitador principal apresentou os objetivos e as atividades que foram desenvolvidas na oficina.

Momento 3 – Explanação da Metodologia: Apresentação por meio de exposição dialogada dos conceitos da metodologia de ensino “Preceptoria Minuto” ou “*One-Minute Preceptor*”. Utilizados *slides* como apoio visual para apresentação.

Momento 4 – Interação dos participantes: Utilizado um caso norteador para introduzir a discussão da temática. Levantados os conhecimentos prévios sobre as competências e habilidades estabelecidas para cada ano pela Comissão Nacional de Residência Médica. Iniciada a discussão a partir de questionamentos, tais como: “Quais as competências e habilidades necessárias para cada ano de Residência?” Realizado *feedback* cotejando entre o que foi registrado, o proposto pela legislação e pelos documentos do serviço. Neste momento, a discussão foi mediada pelo facilitador principal (mestranda). Foi construído um mural para as habilidades e competências de cada ano de residência.

Momento 5 – Resumo do tema: Comentários sobre a importância do preceptor para a Residência e as estratégias de ensino-aprendizagem que podem ser utilizadas. Convite aos participantes para se fazerem presentes em outras oficinas sobre o processo ensino-aprendizagem.

Momento 6 – Relato de experiências: Neste momento, alguns participantes compartilharam experiências valiosas para o grupo.

Momento 7 – Fechamento e avaliação: Para o fechamento foi solicitado para cada participante avaliar sua participação na oficina. Solicitado preenchimento de questionário on-line de avaliação.

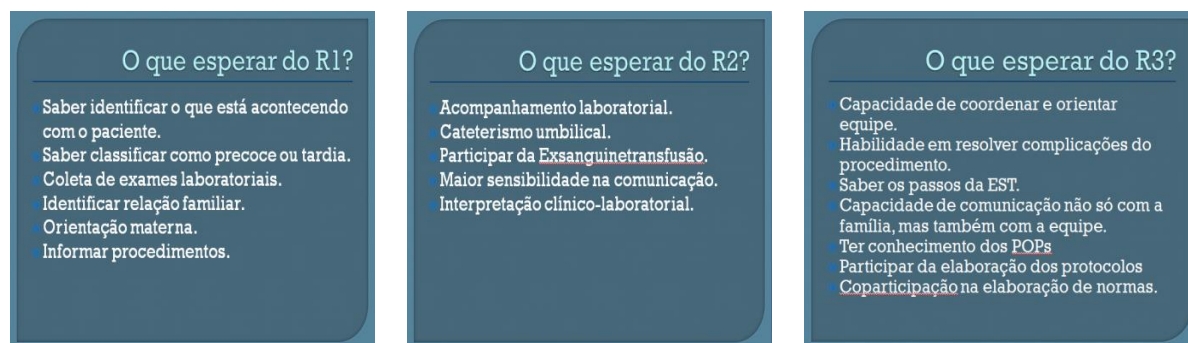
7. RESULTADOS, DISCUSSÃO E ANÁLISE

No primeiro momento, houve o acolhimento e a apresentação da oficina, seguido de uma rápida explanação sobre o assunto. Após a explanação o conteúdo foi trabalhado a partir de um caso clínico. Nesse segundo momento iniciou a interação dos participantes, onde puderam, além de pontuar os problemas, identificar os pontos positivos que já acontecem na residência médica de Pediatria.

Durante a interação os participantes, que são preceptores da residência, atingiram o objetivo ao apresentarem as atribuições exigidas aos residentes, para cada ano da residência. Isso foi obtido a partir da construção das respostas nos murais com as perguntas: o que esperar do residente em seu primeiro, segundo e terceiro ano de residência?

As respostas estão em conformidade com a Resolução 01/2016 de 29 de dezembro de 2016. Os murais construídos estão apresentados na figura 1.

Figura 1- Murais construídos para cada ano de residência



Fonte: própria autora (2020)

Ao final foi realizada uma sistematização sobre o tema. E, espontaneamente, os participantes se sentiram à vontade para relatar experiências vividas dentro da preceptoria. Tal fato foi bastante enriquecedor para a oficina, visto que alguns participantes que fizeram relatos, estão na preceptoria há vinte e cinco anos.

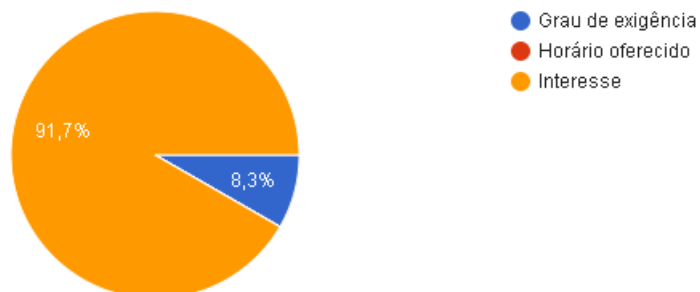
A oficina realizada apontou que a preceptoria pode ser um espaço de realização profissional e para o exercício da criatividade.

Questionário de avaliação aplicado ao final da oficina mostrou que 91,7% dos participantes escolheram participar por interesse próprio no tema, conforme mostra o gráfico, motivo para a escolha da oficina (gráfico 1).

Gráfico 1 – motivo para escolha da oficina

Por que você escolheu este curso?

12 respostas



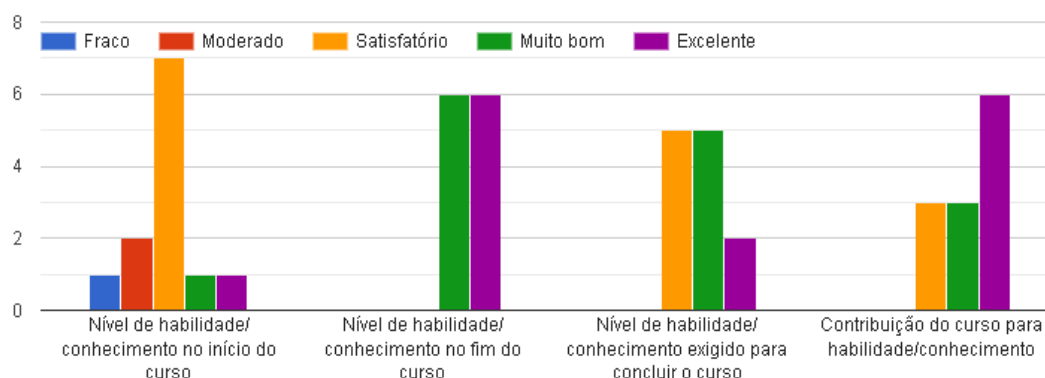
Fonte: Relatório do Googleform avaliação da oficina (2020)

Essa atividade conseguiu atender o objetivo proposto, que era capacitar o preceptor para o uso de metodologias ativas, em especial a “Preceptoria Minuto”, permitindo que os mesmos se enxergassem dentro do processo de ensino. Foi notório o ganho de conhecimento ao final da oficina, percebido pelo nível de discussão e pelas respostas dados pelos participantes quando questionados sobre o nível de aprendizado com a oficina.

No gráfico nível de aprendizado, para a pergunta nível de conhecimento no início do curso, houve maior incidência das respostas fraco, moderado e satisfatório, enquanto, que a variação de respostas ao final da oficina, foi de satisfatório, muito bom e excelente (gráfico 2).

Gráfico 2 – nível de aprendizado

Nível de aprendizado



Fonte: Relatório do Googleform avaliação da oficina (2020)

Sobre a questão: quais os aspectos da oficina foram mais valiosos? Destacamos as repostas dos participantes que apontaram a importância do processo formativo, “a oportunidade de expor nossa vivência”, “estímulo para fazer mestrado” “aplicação prática no serviço”, “estímulo à docência”. O conjunto das respostas dadas está apresentado na figura 2, obtida a partir do questionário de avaliação da oficina aplicado.

Figura 2 - aspectos úteis/valiosos da oficina

Quais aspectos deste curso foram mais úteis ou valiosos?

12 respostas

Oportunidade de expor nossa vivência; estímulo para fazer mestrado
O tema central
Aplicação prática no serviço
as discussões foram bastante pertinentes.
Aprendi a otimizar o tempo de trabalho conciliando assistência e preceptoria, com a sistematização do ensino ao residente através da 'preceptoria minuto'. Direciona melhor!
Estímulo à docência
Discussão
Dissertar sobre as competências do R1 R2 e R3

Fonte: Relatório do Googleform avaliação da oficina (2020)

Assim, a oficina provocou entusiasmo nos preceptores para continuarem participando de outros momentos de capacitação, a partir das respostas a pergunta: como você melhoraria esse curso? “com mais oportunidades semelhantes”, “mais encontros” e “não melhoraria”. Como forma de incentivá-los a participação, outras sugestões de melhorias apontadas pelos participantes, figura 3, poderão ser implementadas.

Figura 3 – sugestões para melhoria da oficina

Como você melhoraria este curso?

12 respostas

Com mais oportunidades semelhantes
Não melhoraria
Propaganda maior da importância do acesso prévio ao material
Apenas a divulgação.
Oferecendo mais alternativas de métodos de ensino em preceptoria, para que se possa fazê-la de forma científica. Mas assim, de forma prática e objetiva.
Mais encontros
Maior tempo para os participantes, como forma de socializar os momentos vividos
Construindo o caso ou o desfecho do caso no coletivo

Fonte: Relatório do Googleform avaliação da oficina (2020)

É de grande importância relacionar que as competências e habilidades trazidas pelos preceptores estão dentro das competências gerais das DCNs para o curso médico: atenção à saúde, tomada de decisões, comunicação, liderança, administração e gerenciamento, por fim, educação permanente.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A participação dos preceptores e da gestão foi positiva, atendendo as expectativas e revelando o quanto é importante oferecer cursos de capacitação, que criem espaço para discussão das demandas pedagógicas da Residência Médica.

A escolha da oficina foi acertada, uma vez que culminou em discussões e reflexões importantes para os presentes. A interação entre os preceptores foi relevante para avaliação conjunta do grupo e no compartilhamento de experiências de profissionais que estão há tantos anos formando Pediatras.

Acreditamos que a oficina conseguiu atingir seus objetivos ao explicar a metodologia proposta, possibilitar a reflexão da temática pelos participantes, contribuir para a capacitação em uma metodologia ativa de ensino e registrar tudo em murais.

Como sugestões, consideramos importante proporcionar novos momentos de discussão, com intuito de provocar uma reflexão dos preceptores sobre o processo de ensino-aprendizagem.

REFERÊNCIAS

- BOTTI, S. H. O.; REGO, S. Processo ensino-aprendizagem na Residência médica. **Revista Brasileira de Educação Médica**. v.34, n.1, p.132-140, 2010. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rbem/v34n1/a16v34n1.pdf>. Acesso em: 06 de novembro de 2020.
- BRASIL. Resolução CNRM 01/2016 de 29 de dezembro de 2016. Dispõe sobre os requisitos mínimos do Programa de Residência Médica em Pediatria e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 30 de dezembro de 2016. Seção 1. p.200. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=55611-pediatria-3-anos-pdf&category_slug=janeiro-2017-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 09 de novembro de 2020.
- CHEMELLO, D.; MANFRÓI, W.C.; MACHADO, C.L.B. O papel do preceptor no ensino médico e o modelo Preceptorial em um Minuto. **Revista Brasileira de Educação Médica**, v.33, n.4, p.664-669, 2009. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0100-55022009000400018&script=sci_arttext&lng=pt. Acesso em 09 de novembro de 2020.
- DALLEGRAVE, D.; CECCIM, R. B. Healthcare residency: what has been produced in theses and dissertations? **Interface** (Botucatu), v.17, n.47, p.759-766, out/dez. 2013. Disponível em: https://www.scielo.br/pdf/icse/v17n47/en_aop4113.pdf. Acesso em: 06 de novembro de 2020.
- NEHER, J.O. *et al.* A Five-Step “Microskills” Model Of Clinical Teaching. **JABFP**, v.5, n.4, p.419-424, jul./aug. 1992. Disponível em: <https://www.jabfm.org/content/5/4/419>. Acesso em: 09 de novembro de 2020.
- PINTO, A.S.S. *et al.* Inovação didática – projeto de reflexão e aplicação de metodologias ativas de aprendizagem no Ensino-aprendizagem Superior: uma experiência com “perrinstruction”. **Janus**, v.9, n.15, 2012. Disponível em: <http://unifatea.com.br/seer3/index.php/Janus/article/view/289>. Acesso em: 20 ago. 2020.
- SKARE, T. L. Metodologia do ensino na preceptorial da Residência médica. **Rev. Med. Res. Curitiba**. v.4, p.116-120, abr./jun. 2012. Disponível em: <http://www.crmpr.org.br/publicacoes/cientificas/index.php/revista-do-medico-residente/article/view/251>. Acesso em: 06 de novembro de 2020.
- WUILLAUME, S. M.; BATISTA, N. A. O preceptor na residência médica em Pediatria: principais atributos. **Jornal de Pediatria**. v.76, n.5, p.333-338, 2000. Disponível em: <http://www.jped.com.br/conteudo/00-76-05-333/port.pdf>. Acesso em: 06 de novembro de 2020.

ANEXOS

Anexo 1 - Certificado de coordenação da Oficina Emitido pelo Núcleo de Educação Permanente

CERTIFICADO

Certificamos que

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

Participou como Coordenadora da Oficina PRECEPTORIA MINUTO, no dia 04 de setembro de 2020, promovido pelo HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ALAGOAS - HUPAA/AL com carga horária de 2 h .

Maceió-AL, 05 de outubro de 2020


RODRIGO AUGUSTO BARBOSA
Diretor de Gestão de Pessoas

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

00395.118.2020/AL HUPAA

Anexo 2 - Certificado de realização da Oficina Emitido pelo Núcleo de Educação Permanente

CERTIFICADO

Certificamos que

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

Participou como Instrutora da Oficina PRECEPTORIA MINUTO, no dia 04 de setembro de 2020, promovido pelo HOSPITAL UNIVERSITARIO DE ALAGOAS - HUPAA/AL com carga horária de 2 h .

Maceió/AL, 05 de outubro de 2020


RODRIGO AUGUSTO BARBOSA
Diretor de Gestão de Pessoas

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

00395.118.2020/AL HUPAA

FIGURAS

Figura 3 - Lista de frequência da oficina

SERVIÇO DE USO DE PLACAS
 NÚCLEO DE QUALIDADE PERMANENTE

LISTA DE FREQUÊNCIA

EVENTO	Oficina para Capacitação em Proctoria Médico				
LOCAL	HUPAA	DATA E HORA	06/09/2020 14h-18h30h	DURAÇÃO	2h
INSTRUTOR	JANETE BRUNO REBORDO COSTA	CPF DO INSTRUTOR	074.571.514-93		

Nº	NOME	CPF	ASSISTIRIA/INTELIG		DATA	LOCAL	E-MAIL	ASSINATURA
			NA	INTELIG				
1	VANESSA RIBEIRO DE MENEZES	0214244-1526		X	20/09/2020	20h30	vanessa.ribeiro@gmail.com	
2	ADRIANA FERREIRA NUNES	0411177-41143		X	20/09/2020	VI. MED	anna_sara	
3	BRUNO DE CARVALHO	095995399-32	X		20/09/2020	17h30	bruno.carvalho@gmail.com	
4	HELENA AUGUSTO DE LIMA	173.286.524-91		X	20/09/2020	PROCURADIA	heli13@gmail.com	
5	BRUNO DE SA GUERREIRO	089.687.224-81	X		20/09/2020	18h	brunode.sa@gmail.com	
6	ADRIANO R. MARQUES	091.249.124-90		X	20/09/2020	18h30	adriano.marques@gmail.com	
7	MARLA DE OLIVEIRA	636.269.271-0		X	20/09/2020	17h30	marla.oliveira@gmail.com	
8	MARLENE DE CARVALHO	988.107.403-05	X		20/09/2020	18h30	marlene.carvalho@gmail.com	

NOME	CPF	ASSINLAR V WOULD		SINSE	LOTIFICO	E-MAIL	ASSINLAR W
		REU	TIPO B				
9 LUISA SCHWENCK	08.079.727-09		A	1190364	ALCOA	luisa.schwenck@alcoa.com.br	
10 ROSEI RAFF VASCONCELOS	889.124.024-77		X	1321593	ALCOA	rosei.vasconcelos@alcoa.com.br	
11 LAISLENE ALVES RAMOS	041.130.321-10		X	17.6097	ALCOA	laislene.alves@alcoa.com.br	
12 CAROLINA LUISA ANES	019.521.944-10		X	232490	ALCOA	carolina.anes@alcoa.com.br	
13 ANDRÉIA CRISTINA MOURA DE SOUZA	270.215.281-10	X		232490	ALCOA	andreia.cristina@alcoa.com.br	
14 JANEI T. TAVARES MATHIA	11091704-91		X	228277	ALCOA	janeit.tavares@alcoa.com.br	
15 CAROLINA V. DE ALMEIDA	085.044.124-08		A	275277	ALCOA	carolina.v.dealmeida@alcoa.com.br	
16 ANA MARIEA MOLO	227021246-18	X		1151713	ALCOA	ana.mariea.molo@alcoa.com.br	
17							
18							
19							
20							

Fonte: própria autora (2020)