



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
FACULDADE DE MEDICINA – FAMED
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO DA SAÚDE
MESTRADO PROFISSIONAL EM ENSINO NA SAÚDE

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

MANUAL TÉCNICO PARA REALIZAÇÃO DE UMA OFICINA DE CAPACITAÇÃO EM
PRECEPTORIA MINUTO

MACEIÓ
2020

JEANNETTE BARROS RIBEIRO COSTA

MANUAL TÉCNICO PARA REALIZAÇÃO DE UMA OFICINA DE CAPACITAÇÃO EM
PRECEPTORIA MINUTO

Produto apresentado ao Programa de Pós-graduação em Ensino na Saúde, Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Alagoas, como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre em ensino na saúde.

Orientadora: Lenilda Austrilino
Coorientadora: Mércia Lamenha Medeiros

Linha de pesquisa: Currículo e processo ensino-aprendizagem na formação em saúde.

MACEIÓ

2020

SUMÁRIO

1. MANUAL TÉCNICO PARA REALIZAÇÃO DE UMA OFICINA DE CAPACITAÇÃO EM PRECEPTORIA MINUTO	3
1.1 Tipo de produto.....	3
1.2 Público-alvo	3
1.3 Finalidade	3
1.4 Avanços tecnológicos/grau de novidade.....	3
1.5 Produção resultante do trabalho realizado no programa de pós-graduação.....	3
2. APRESENTAÇÃO.....	3
3. OBJETIVO DO MANUAL	4
4. DESENVOLVIMENTO DA OFICINA.....	4
4.1 Objetivos da oficina.....	4
4.2 Facilitadores.....	5
4.3 Carga horária	5
4.4 Público-alvo	5
4.5 Número de vagas.....	5
4.6 Local e infraestrutura	5
4.7 Inscrição.....	5
4.8 Equipamentos e materiais didáticos	6
4.9 Programação da oficina	6
5. ROTEIRO DE ATIVIDADES DA OFICINA	6
REFERÊNCIAS.....	10
APÊNDICE A	11

1. MANUAL TÉCNICO PARA REALIZAÇÃO DE UMA OFICINA DE CAPACITAÇÃO EM PRECEPTORIA MINUTO

1.1 Tipo de produto

Manual educacional que ficará disponível através de link na página eletrônica do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA).

1.2 Público-alvo

Profissionais da área da saúde ligados à preceptoria em saúde.

1.3 Finalidade

O produto consiste em um manual técnico educacional, a ser inserido na página do HUPAA, com objetivo sanar algumas lacunas existentes no processo de ensino-aprendizagem da residência médica.

Natureza: Visual em meio eletrônico

Instituição Promotora: Mestrado Profissional em Ensino na saúde da Faculdade de Medicina da Universidade de Alagoas (MPES/ UFAL)

1.4 Avanços tecnológicos/grau de novidade

Produção com médio teor inovativo: Combinação de conhecimentos pré-estabelecidos.

1.5 Produção resultante do trabalho realizado no programa de pós-graduação

DOCENTES AUTORES: Lenilda Austrilino

Mércia Lamenha Medeiros

DISCENTES AUTORES: Jeannette Barros Ribeiro Costa

2. APRESENTAÇÃO

Este manual técnico para a realização de uma oficina de capacitação em Preceptoria Minuto surgiu a partir dos resultados encontrados na pesquisa intitulada “Percepções de médicos residentes sobre o Programa de Residência em Pediatria de um Hospital Universitário Público”.

Realizado através do Programa de Pós-Graduação em Ensino na Saúde, na qualidade de Mestrado, o referido trabalho apontou fragilidades no desenvolvimento da preceptoria, algo que ocorre em todo o país. O que evidencia a importância de oportunizar capacitações aos profissionais que realizam assistência às crianças, mas não estão diretamente ligados à docência. A oficina tem por finalidade provocar mudanças nas práticas profissionais relacionadas à preceptoria dos residentes.

Assim, entendemos que discutir o processo de ensino-aprendizagem na residência médica é imprescindível no percurso formativo dos futuros especialistas. Para que mudanças possam acontecer é fundamental disseminar entre os preceptores estratégias para recompor as práticas de formação dos residentes (CECCIM, 2004).

Para romper com o modelo de ensino tradicional de ensino que ainda persiste, as oficinas podem ser usadas como um recurso para familiarizar os preceptores com as novas metodologias de ensino. Elas permitem sensibilizar os participantes para a temática trabalhada, gerando conflitos construtivos. (SPINK; MENEGON; MEDRADO, 2014).

Desta forma, este manual técnico foi desenvolvido para auxiliar na reprodução da Oficina Preceptoria Minuto e para instrumentalizar o profissional para o conteúdo mínimo que deve ser desenvolvido pelos preceptores que atuam junto a residentes de Pediatria, a fim colaborar na melhoria do processo de ensino-aprendizagem na residência médica.

3. OBJETIVO DO MANUAL

Explicar os conceitos da Preceptoria Minuto (OMP – One-Minute Preceptor).

4. DESENVOLVIMENTO DA OFICINA

4.1 Objetivos da oficina

- Capacitar os preceptores para o uso de Preceptoria Minuto

- Promover uma reflexão sobre o processo ensino-aprendizagem na preceptoria.
- Discutir sobre experiências práticas na preceptoria.

4.2 Facilitadores

Pessoas com conhecimento a respeito de metodologias ativas de ensino-aprendizagem, para produzir e sustentar discussões onde o ensino seja a base. Assim, devem estimular o aumento da comunicação para maior interação dos participantes. Recomendamos um facilitador principal, para apresentar e conduzir os trabalhos e dois auxiliares para administrar o chat e apoiar nas discussões. No caso de formato presencial, os auxiliares são dispensáveis.

4.3 Carga horária

Sugerimos aproximadamente duas horas, de maneira que haja tempo para a explanação do método, seguido de um aprofundamento do tema com uma atividade interativa e posteriormente de uma finalização.

4.4 Público-alvo

Profissionais da área da saúde ligados à preceptoria em saúde.

4.5 Número de vagas

Depende de vários elementos: capacidade da plataforma utilizada como recurso tecnológico e velocidade de internet disponível. Assim, há possibilidade de realização de oficina com número variado de pessoas. É importante considerar que esse tipo de atividade exige a participação ativa dos presentes e isso ocupa tempo.

4.6 Local e infraestrutura

Sugestão: plataforma digital para realização de reunião online.

4.7 Inscrição

No próprio local ou em algum *site* específico para inscrição em eventos. Há alguns facilmente encontrados em mecanismos de busca da internet e que são gratuitos.

4.8 Equipamentos e materiais didáticos

- Slides em *Powerpoint*®;
- Computador ou equipamento para plataforma
- Internet de boa velocidade

4.9 Programação da oficina

O tempo estimado para cada atividade é apenas uma proposta, podendo ser readequando de acordo com o ritmo de trabalho do grupo.

Sugestão:

14:00 – 14:05	Atividade 1 – Acolhimento
14:05 – 14:10	Atividade 2 – Apresentação da Oficina
14:10 – 14:30	Atividade 3 – Explanação da Metodologia
14:30 – 15:15	Atividade 4 – Interação dos participantes
15:15 – 15:35	Atividade 5 – Resumo do tema
15:35 – 15:55	Atividade 6 – Relato de experiências
15:55 – 16:00	Atividade 7 – Fechamento e avaliação

5. ROTEIRO DE ATIVIDADES DA OFICINA

ATIVIDADE 1: Acolhimento

DESCRIÇÃO:

- Momento para apresentação dos facilitadores e participantes.

OBJETIVO EDUCACIONAL: Construir o andamento da oficina coletivamente de modo a fazer com que os participantes se sintam parte do processo.

ATIVIDADE 2: Apresentação da Oficina

DESCRIÇÃO:

- A sala da reunião online deverá ser administrada por um dos facilitadores.
- O facilitador principal irá apresentar os objetivos e as atividades que serão desenvolvidas na oficina.

OBJETIVO EDUCACIONAL: Facilitar o entendimento do andamento da oficina.

ATIVIDADE 3: Explanação da Metodologia**DESCRIÇÃO:**

- Apresentar por meio de exposição dialogada os conceitos da metodologia de ensino “Preceptoria Minuto” ou “*One-minute Preceptor*”.
- Utilizar *slides* como apoio visual para apresentação.
- Sugestão de conteúdo:
 - Trazer referencial teórico que aborde as fragilidades da preceptoria na Residência Médica.
 - Explicar a diferença entre conhecimento, competência e habilidade.
 - Apresentar a metodologia da Preceptoria Minuto.

OBJETIVO EDUCACIONAL: Promover uma reflexão sobre o que está sendo proposto pelas novas diretrizes curriculares de ensino para a formação médica.

ATIVIDADE 4: Interação dos participantes**DESCRIÇÃO:**

- Utilizar um caso norteador para introduzir a discussão da temática.
- Levantar os conhecimentos prévios sobre as competências e habilidades estabelecidas para cada ano pela Comissão Nacional de Residência Médica.
- Fomentar a discussão a partir de questionamentos, tais como: “Quais as competências e habilidades necessárias para cada ano de Residência?”

- Registrar as sugestões para a concretização de práticas de preceptoria. Neste momento é importante a administração do tempo para que se consiga realizar a tarefa com êxito dentro do prazo estipulado.

- Realizar *feedback* cotejando entre o que foi registrado e o proposto pela legislação e pelos documentos do serviço.

- Disponibilizar um facilitador para mediar a discussão.

OBJETIVO EDUCACIONAL:

- Promover um debate entre os participantes, possibilitando um aumento do conhecimento a respeito do tema.

ATIVIDADE 5: Resumo do tema

DESCRIÇÃO:

- Comentar sobre a importância do preceptor para a Residência e as estratégias de ensino-aprendizagem utilizadas.

- Convidar os participantes para se fazerem presentes em outras oficinas sobre o processo ensino-aprendizagem.

OBJETIVO EDUCACIONAL:

- Refletir sobre as potencialidades e as possibilidades de metodologias para o processo de ensino-aprendizagem na Residência Médica.

- Criar propostas que possam ser executadas pelos participantes para a melhoria da preceptoria, considerando sempre a sua governabilidade.

ATIVIDADE 6: Relato de experiências

DESCRIÇÃO:

- Disponibilizar um momento de partilha coletiva de experiências vivenciadas no serviço, relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem na preceptoria.

OBJETIVO EDUCACIONAL: Compartilhar as experiências com os outros participantes da oficina com a identificação de semelhanças nas práticas vivenciadas,

permitindo que os participantes se enxerguem como coprodutores do processo de ensino-aprendizagem.

ATIVIDADE 7: Fechamento e avaliação

DESCRIÇÃO:

- Pedir para que cada participante avalie sua participação na oficina.
- Solicitar o preenchimento de questionário on-line de avaliação.
- Sugestão de questionário de avaliação (não identificar os participantes no questionário): vide apêndice A.

OBJETIVO EDUCACIONAL:

- Saber que lições foram levadas da oficina para cada participante.
- Ter um registro escrito com o feedback dos pontos positivos e negativo, assim como comentários, sugestões e/ou críticas do que poderia ser melhorado.

A finalização da oficina envolvendo o preenchimento de questionário de avaliação é um momento que visa colaborar para a percepção dos avanços alcançados e das dificuldades a serem trabalhadas. As respostas possibilitam a elaboração de um relatório que sistematiza os resultados e a avaliação final da atividade.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Resolução CNRM 01/2016 de 29 de dezembro de 2016. Dispõe sobre os requisitos mínimos do Programa de Residência Médica em Pediatria e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 30 de dezembro de 2016. Seção 1. p.200. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=55611-pediatria-3-anos-pdf&category_slug=janeiro-2017-pdf&Itemid=30192. Acesso em: 09 de novembro de 2020.

CECCIM, R. B. Educação Permanente em Saúde: desafio ambicioso e necessário. **Interface** – comunicação, saúde, educação, v.9, n.16, p.161-78, 2004. Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/icse/v9n16/v9n16a13.pdf>. Acesso em: 09 de novembro de 2020.

SPINK, M. J.; MENEGON, V. M.; MEDRADO, B. Oficinas como estratégias de pesquisa: articulações teórico-metodológicas e aplicações ético-políticas. **Psicologia & Sociedade**, v.26, n.1, p.32-43, 2014. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0102-71822014000100005&script=sci_abstract&tlng=pt. Acesso em: 09 de novembro de 2020.

APÊNCICE A

FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO DO PARTICIPANTE

Caro participante,

O presente instrumento tem por objetivo obter a avaliação do evento de capacitação que V. S^a participou, permitindo, assim, mensurar esse encontro em seus diferentes aspectos, os resultados alcançados e o aperfeiçoamento dos próximos eventos.

Para tanto, solicitamos sua colaboração no sentido de responder integralmente o formulário, sem necessidade de identificar-se, acrescentando comentário, sugestão ou crítica sempre que julgar pertinente.

CURSO:

PERÍODO:

Local:

A seguir, indique sua opinião para cada item de acordo com a escala abaixo:

<i>VAMOS FALAR SOBRE SUA PARTICIPAÇÃO</i>	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
1. Participei com interesse das atividades propostas.				
2. Acredito que terei oportunidade de aplicação das competências adquiridas no meu trabalho.				
3. Sinto que os conhecimentos oferecidos contribuirão para o meu crescimento na Instituição.				
4. Percebi um clima de colaboração entre os colegas.				
5. Cumpri o horário com pontualidade.				
6. Sinto-me à vontade para socializar os conhecimentos oferecidos à minha equipe de trabalho.				
7. Meu grau de satisfação por ter participado desse curso.				

<i>VAMOS FALAR SOBRE A ESTRUTURA GERAL DO EVENTO</i>	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
1. Plataforma onde o evento foi realizado				
2. Qualidade do material enviado				
3. Abrangência do material didático				

4. Horário de início das atividades				
5. Carga horária diária				
6. Carga horária total				
7. Coordenação-geral do evento				

III. CASO, NA AVALIAÇÃO ACIMA, HAJA(M) ITEM(S) COM A MARCAÇÃO INSUFICIENTE OU REGULAR, SOLICITAMOS INDICAÇÕES OU SUGESTÕES PARA PODERMOS MELHORÁ-LO:

IV. O EVENTO ATENDEU AS SUAS EXPECTATIVAS

Totalmente ()
Por que?

Parcialmente ()

Não as atendeu ()

V. VOCÊ TEM ALGUM COMENTÁRIO, SUGESTÃO OU CRÍTICA QUE QUEIRA REGISTRAR?

Obrigado!

Maceió, ____ de _____ de _____.