

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS  
FACULDADE DE MEDICINA – FAMED  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENSINO NA SAÚDE  
MESTRADO PROFISSIONAL DE ENSINO NA SAÚDE – MPES**

**MARIA DE FÁTIMA CONRADO ALVES**

**WEBINÁRIO SOBRE ACOLHIMENTO E SAÚDE**

**MACEIÓ**

**2021**

**MARIA DE FÁTIMA CONRADO ALVES**

## **WEBINÁRIO SOBRE ACOLHIMENTO E SAÚDE**

Produto apresentado ao Programa de Pós-graduação em Ensino na Saúde, Mestrado Profissional em Ensino na Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Alagoas, como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em ensino na saúde.

Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Divanise Suruagy Correia.  
Coorientadora: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Cristina Camelo de Azevedo

Linha de pesquisa: Integração Ensino, Serviço de Saúde e Comunidade (IESSC).

**MACEIÓ  
2021**

## LISTA DE FIGURAS

<b>FIGURA 1 – Canal utilizado para apresentação do webinar</b> .....	<b>7</b>
<b>FIGURA 2 – Card para divulgação do evento</b> .....	<b>8</b>
<b>FIGURA 3 – Tela de apresentação com as palestrantes e mediadoras</b> .....	<b>9</b>

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>PRODUTO EDUCACIONAL: WEBNÁRIO SOBRE ACOLHIMENTO E SAÚDE</b> .....	<b>4</b>
1.1	Tipo de produto .....	4
1.2	Título em português .....	4
1.3	Título em inglês .....	4
1.4	Público-alvo .....	4
1.5	Introdução .....	4
1.6	Objetivos .....	5
1.6.1	Geral .....	5
1.6.2	Específicos .....	6
1.7	<b>Método</b> .....	<b>6</b>
1.7.1	Definição do portal de serviço a ser utilizado .....	6
1.7.2	Produção do <i>card</i> para divulgação do evento .....	6
1.7.3	Transmissão do webinar .....	8
1.8	<b>Resultados</b> .....	<b>10</b>
1.9	<b>Endereço eletrônico de acesso</b> .....	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>11</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>12</b>

# **1 PRODUTO EDUCACIONAL: : WEBNÁRIO SOBRE ACOLHIMENTO E SAÚDE**

## **1.1 Tipo de produto**

Webinário

## **1.2 Título em Português**

“Vamos conversar sobre Acolhimento e Saúde”.

## **1.3 Título em Inglês**

“Let's talk about Reception and Health”.

## **1.4 Público-Alvo**

Estudantes, docentes e técnicos da UFAL, profissionais da saúde e demais interessados na temática.

## **1.5 Introdução**

A sociedade evoluiu muito nas últimas décadas, a área das tecnologias foi uma das áreas com maior desenvolvimento. A educação e a ciência se beneficiaram bastante das novas tecnologias criadas para auxiliar os profissionais nas suas tarefas laborais, além de proporcionar maior rapidez e abrangência dos conteúdos. Não se pode esquecer o fato de que os recursos tecnológicos educacionais surgiram juntamente com as transformações sociais, a partir da visão de mundo globalizado e comunicativo (CUNHA *et al.*, 2012).

Segundo Carvalho (2015), os recursos tecnológicos surgiram na educação brasileira a partir da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN), Lei nº. 4.024/1961, que introduziu a preocupação em preparar o educando para o campo dos recursos científicos e tecnológicos.

Diante do cenário atual, imposto pela situação pandêmica causada pelo novo coronavírus, o SARS-CoV2, muitas atividades educacionais precisaram se

reinventar e a solução foi utilizar as tecnologias com mais frequência, como o webinar, uma videoconferência que vem sendo bem utilizada para fins comerciais ou educacionais. Traduzido da língua inglesa, o termo significa um seminário realizado pela internet, ao vivo ou não, com hora marcada e em uma plataforma que permita esse formato, onde o público pode assistir ao conteúdo e interagir, independentemente de sua localização geográfica (PALMA; D'ALAMA, 2020).

Por ser dinâmico, o webinar possui como uma de suas vantagens a discussão em tempo real, com interação de imagem e áudio, mas requer a utilização de equipamentos e rede de internet com qualidade, o que pode ser uma dificuldade para alguns públicos (PALMA; D'ALAMA, 2020).

Atualmente várias plataformas podem ser utilizadas para a realização do webinar, como a *Google Hangouts*, meu Webinar, GoToWebinar e *YouTube*.

Este webinar é um produto desenvolvido a partir dos resultados obtidos no trabalho acadêmico de conclusão de curso (TACC) intitulado acolhimento às famílias: vivências de estudantes de enfermagem. A elaboração consiste em uma exigência do Programa de Pós-Graduação em Ensino na Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Alagoas, para a obtenção do título de mestre.

Foi abordado a temática do acolhimento e saúde, enfocando a Política Nacional de Humanização (PNH), o acolhimento em unidades básicas de saúde e nas instituições hospitalares, especificamente em Unidades de Terapia Intensiva (UTI), e as vivências das estudantes com o acolhimento às famílias durante o curso de graduação em enfermagem.

Existem diversos conceitos de acolhimento, podendo variar a depender do indivíduo, para o profissional, por exemplo, o conceito é um e para os familiares pode ser outro. Os familiares querem um diálogo mais aproximado, com informações do seu parente, de modo que o acolhimento pode ser compreendido como mecanismo de ampliação/facilitação do acesso e como dispositivo de organização e humanização do processo de trabalho em equipe (GIORDANI *et al.*, 2020; SANCHES *et al.*, 2016).

Entender o acolhimento é constatar a necessidade de mudança no paradigma da saúde, do modelo hospitalocêntrico para a promoção e intervenção na qualidade de vida das famílias, passando pela formação do profissional de saúde, ampliando as discussões e experiências sobre o tema (SANCHES *et al.*, 2016).

A partir desse contexto, a escolha da produção desse recurso, webinar, como produto educacional para ser divulgado entre estudantes, docentes e técnicos da UFAL, profissionais da saúde e demais interessados na temática se mostrou relevante e pertinente por ser de fácil acesso, bem contextualizado, atualizado e possuidor de reprodutibilidade.

## **1.6 Objetivos**

### 1.6.1 Geral

Discutir o acolhimento às famílias nos ambientes de unidade básica de saúde e rede hospitalar sob o olhar dos estudantes e profissionais da saúde.

### 1.6.2 Específicos

1. Promover um diálogo sobre o Acolhimento e Saúde;
2. Discutir a abordagem do acolhimento às famílias no processo de formação teórico-prático da graduação;
3. Propor uma nova fonte de pesquisa relacionada ao tema.

## **1.7 Método**

Para a realização do webinar as seguintes etapas foram percorridas:

### 1.7.1 Definição do portal de serviço a ser utilizado

O portal de serviço utilizado foi o *YouTube*, através do canal Extensão Universitária FAMED/UFAL, que pode ser acessado através do link: <https://www.youtube.com/watch?v=LUqeRn0F7tq>

**FIGURA 1 – Canal utilizado para apresentação do webinar.**



**Fonte:** “print” retirado da tela da página pela autora.

### 1.7.2 Produção do *card* para divulgação do evento

Nesta etapa foi confeccionado um *card* para divulgação do evento, composto pelo título do assunto a ser abordado, pela apresentação dos mediadores e dos palestrantes, seguida de data e hora, bem como dos links da inscrição e do local da transmissão.

A inscrição foi realizada através de um formulário criado pela UFAL através do Google Formulários, com o link para inscrição: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepnDysgcRHHJbHA7m1RI8ygb\\_UXOAXSmxKkwyhTowUI9qFhQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepnDysgcRHHJbHA7m1RI8ygb_UXOAXSmxKkwyhTowUI9qFhQ/viewform)



FIGURA 2 – Card de divulgação do evento

**VAMOS CONVERSAR SOBRE ACOLHIMENTO E SAÚDE**

Data: 01/03/2021 (Segunda-feira)  
 Horário: 19h  
 Inscrição:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepnDysgcRHHJbHA7m1RI8ygb\\_UX0AXSmxKkwyhTowUI9qFhQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSepnDysgcRHHJbHA7m1RI8ygb_UX0AXSmxKkwyhTowUI9qFhQ/viewform)

**Palestrantes:**

**Mediação:** Divanise Suruagy Correia  
 Cristina Camelo de Azevedo

 **Maria de Fátima Conrado Alves**  
 Enfermeira Intensivista Residência em Infectologia  
 Mestranda da FAMED/UFAL

**Profa. Ms. Luzia Prata**  
 Mestre no Ensino na Saúde - UFAL  
 Coordena a Política Nacional de Humanização - SESAU  
 Docente Substituta da FAMED/ UFAL 

 **Diana Hadaça de Lima Araújo Vilela**  
 Graduada em Enfermagem – UFAL  
 Mestranda em Enfermagem - UFAL

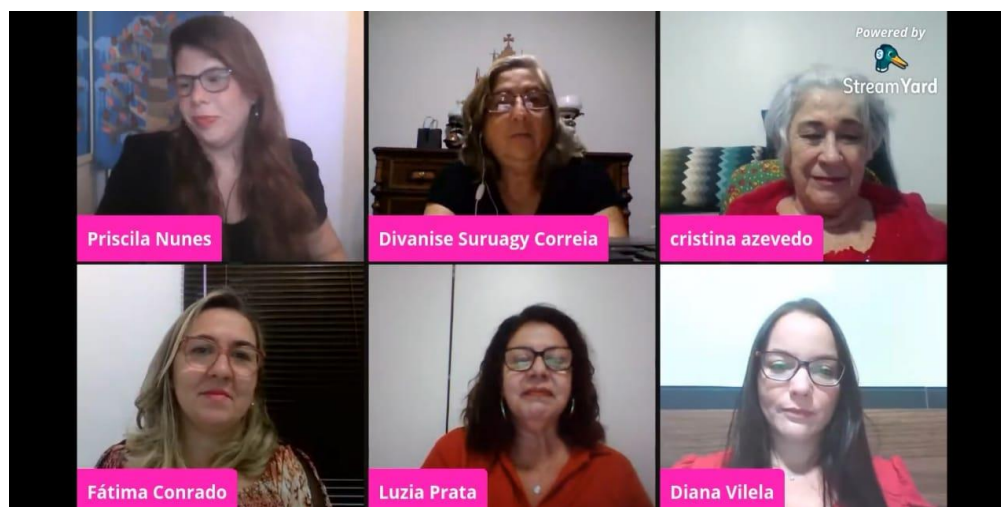
**Profa. Dra. Priscila Vasconcelos**  
 Doutora em Nutrição em Saúde Coletiva – UFPE  
 Docente FAMED/UFAL  
 Diretora da UDA Professor Gilberto de Macedo - UFAL 

Fonte: a autora (2021).

### 1.7.3 Transmissão do Webinário

A transmissão foi através da plataforma de compartilhamento de vídeos *YouTube*, acessando o canal pelo link: <https://www.youtube.com/watch?v=LUqeRn0F7tg>

**FIGURA 3 – Tela da apresentação com as palestrantes e mediadoras**



**Fonte:** “print” retirado da tela da atividade pela autora.

O Webinário teve a participação de duas mediadoras e quatro palestrantes.

A atividade foi realizada no dia 1 de março de 2021 às 19h00, sendo a abertura realizada com as falas das mediadoras Divanise Suruagy e Cristina Camelo, oportunidade na qual ambas explicaram o objetivo do evento.

A primeira palestrante foi a Professora Luzia Maria da Guia Malta Prata que versou sobre o seguinte tema: a importância do acolhimento na luz da Política Nacional de Humanização, com duração da fala de 30 minutos.

A segunda palestrante foi a Prof.<sup>a</sup> Dra. Priscila Nunes Vasconcelos, da FAMED, que falou sobre acolhimento na Atenção Básica por 20 minutos.

Em seguida, a terceira fala foi de uma enfermeira recém-formada na IES onde foi realizada a pesquisa, Diana Hadaça de Lima Araújo Vilela, com o tema: experiências em acolhimento às famílias nos estágios curriculares e extracurriculares durante a graduação de enfermagem, que falou também por 20 minutos.

Por fim, a mestrandia Maria de Fátima Conrado Alves dialogou, durante 20 minutos, sobre acolhimento às famílias em UTI.

Ao final das falas foi aberto um momento para discussão com os participantes.

## 1.8 Resultados

O canal possui 117 inscritos e, como resultados desta ação (produto), destacaram-se: 165 visualizações até a data de 8 de junho de 2021, com 32 *likes*, um comentário e duração de 2 horas, 23 minutos e 32 segundos.

Durante a apresentação foram discutidas estratégias para realizar o acolhimento frente à pandemia de *Coronavirus Disease 2019* (COVID-19), com intensa interação dos participantes através de perguntas feitas às palestrantes.

## 1.9 Endereço eletrônico para acesso

<https://www.youtube.com/watch?v=LUqeRn0F7tg>

## **2 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A realização do webinar como produto educacional se mostrou pertinente e que consistem em relevante ferramenta na disseminação e compartilhamento do conhecimento, bem como a escolha do tema, por sua atualidade na área da saúde – inclusive em tempos de pandemia, onde as necessidades de acolhimento aos usuários, profissionais e familiares se expandiram; a necessidade de ser acolhido, de modo assertivo, pode fazer toda a diferença no tratamento e recuperação do doente.

## REFERÊNCIAS

CARVALHO, R. **As tecnologias no cotidiano escolar:** possibilidades de articular o trabalho pedagógico aos recursos tecnológicos. [S.l.:s.n.], 2015. Disponível em: <http://webcache.googleusercontent.com/search>. Acessado dia 15 maio. 2020.

CUNHA, R. M. R. *et al.* **Os recursos tecnológicos como potencializadores da interdisciplinaridade no espaço escolar.** [S.l.:s.n.], 2012. Disponível em: <https://www.unitau.br/unindu/artigos/pdf571.pdf>. Acesso em: 9 abr. 2020.

GIORDANI, J. M. A. *et al.* Fatores associados à realização de acolhimento pelas equipes da Atenção Básica à Saúde no Brasil, 2012: um estudo transversal. **Epidemiol. Serv. Saúde**, v. 29, n. 5, e2019468, 2020. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2237-96222020000500303&lng=en&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2237-96222020000500303&lng=en&nrm=iso). Acesso em: 2. nov. 2020.

PALMA, R.; D' ALAMA, N. **Resultados Digitais.** Disponível em: <https://www.resultadosdigitais.com.br>. Acesso em: 10 abr. 2020

SANCHES, R. C. N. *et al.* Percepções de profissionais de saúde sobre a humanização em unidade de terapia intensiva adulto. **Esc. Anna Nery**, Rio de Janeiro, v. 20, n. 1, p. 48-54, mar. 2016.